

- *¿Qué es una cookie?*

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador o el dispositivo que utilice (Smartphone, tableta, televisión conectada....) al acceder a determinadas páginas web o aplicaciones.

Las cookies **permiten**, entre otras cosas, recopilar información estadística, facilitar ciertas funcionalidades técnicas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación o preferencias de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Puede cambiar la configuración de su navegador para evitar que se almacenen cookies en su ordenador sin su permiso expreso.

- *¿Qué tipos de cookies utiliza **www.vlcgroups.es**?*

**Las cookies de sesión** están diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que sólo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos).

**Las cookies persistentes** son un tipo de cookies por las que los datos siguen almacenados en el terminal y puede accederse a ellos y ser tratados durante un periodo definido. Tienen fecha de borrado. Se utilizan por ejemplo en el proceso de compra o registro para evitar tener que introducir nuestros datos constantemente.

Según desde donde se envíen y donde se traten los datos de las cookies estas serán:

**Cookies propias:** Son aquellas que se envían al dispositivo del usuario gestionadas exclusivamente por nosotros para el mejor funcionamiento del sitio.

**Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían al dispositivo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros sino por otra entidad, que tratará los datos obtenidos.

- *Cuando navegues por **www.vlcgroups.es** se pueden instalar en tu dispositivo las siguientes cookies:*

**De registro:** Cuando el usuario entra en nuestra web e inicia sesión se instala una cookie propia y temporal para que pueda navegar por su zona de usuario sin tener que introducir sus datos continuamente. Esta cookie desaparecerá cuando cierre sesión.

**De análisis:** Sirven para estudiar el comportamiento de los usuarios de forma anónima al navegar por nuestra web. Así podremos conocer los contenidos más vistos, el número de visitantes, etc. Una información que utilizaremos para mejorar la experiencia de navegación y optimizar nuestros servicios. Pueden ser propias pero también de terceros. Entre éstas últimas se encuentran las cookies de Google Analytics.

- *Consulta y desactivación de cookies*

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

**Chrome**, desde <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

**Safari**, desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>

**Explorer**, desde <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

**Firefox**, desde <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Todo lo relativo a las **cookies de Google**, tanto analíticas como publicitarias, así como su administración y configuración se puede consultar en:

<http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/types/>  
<http://www.google.es/policies/technologies/ads/>  
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

- Información sobre el tipo de cookies no exceptuadas que utiliza el sitio web y su finalidad

**Google Analytics, proveedor Google Inc.**

La finalidad es saber la audiencia (anonima ) de las diferentes páginas de la web así como la afluencia de gente y tráfico proveniente de las diferentes palabras clave que empleamos.

**Google Adwords, proveedor Google Inc.**

La finalidad es la de saber que clicks han sido de pago y qué otros han sido gratuitos con el fin de poder medir la rentabilidad interna de la empresa.

**Google Tag Manager, proveedor Google Inc.**

La finalidad es la de ofrecer publicidad en terceras páginas segmentada dependiendo de la categoría donde el usuario (anonimo) haya entrado.

**Google Double Click, proveedor Google Inc.**

La finalidad es la de poder segmentar las visitas para así poder ofrecer publicidad en terceras páginas más directa. (de forma anónima)

**Zopim, proveedor Zopim Chat Corp**

La finalidad es poder ofrecer un chat interactivo de manera que el usuario se pueda comunicar con telecode de manera directa y simple

**Facebook Social Plugins y Connect. Proveedor Facebook Corp.**

La finalidad es que el usuario pueda registrarse en la web usando los credenciales de Facebook así como estar interconectado con la página oficial de la empresa en Facebook.

La finalidad de estas cookies es la de analizar la audiencia de nuestra página, por ejemplo con el número de páginas visitas, el idioma, red social en la que se publican nuestras noticias, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que acceden los usuarios, el número de usuarios que nos visitan, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita.

No obtienen datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal desde donde se conectan.

Las utilizamos para mejorar el sitio web y poder prestar un mejor servicio.

- Información sobre la identificación de quién utiliza las cookies. Diferenciar entre cookies propias o de terceros. En este último caso, indicar la empresa proveedora de las cookies

Relación de cookies utilizadas por el dominio telecode.es

ID	Nombre	Servidor desde el que se envía	Fecha de Caducidad	Propia/Terceros	Excluída/No Excluída
1	DoubleClick	<a href="https://googleads.g.doubleclick.net">https://googleads.g.doubleclick.net</a>	Permanente	Terceros	No excluída
2	Facebook Connect	<a href="https://static.ak.facebook.com">https://static.ak.facebook.com</a>	Permanente	Terceros	No excluída
3	Facebook Social	<a href="https://www.facebook.com">https://www.facebook.com</a>	Permanente	Terceros	No excluída

4	plugins Google+1	com/plugins https://apis. google.com /js/plusone. js	Permanente	Terceros	No excluída
5	Google Adwords Conversion	https://ww w.googleads ervices.com	Permanente	Terceros	No excluída
6	Google Tag Manger	https://ww w.googletag manager.co m	Permanente	Terceros	No excluída
7	Google Analytics	https://ssl.g oogle- analytics.co m	Permanente	Terceros	No excluída
8	Google Tag Manger	https://ww w.googletag manager.co m	Permanente	Terceros	No excluída
9	Zopim	https://v2.z opim.com	Permanente	Terceros	No excluída

Si decide deshabilitar las Cookies no podremos ofrecerle algunos de nuestros servicios como, por ejemplo, permanecer identificado o mantener las compras en su carrito.

*- Actualización de cookies*

Las cookies de **www.vlcgroups.es** pueden ser actualizadas por lo que aconsejamos que revisen nuestra política de forma periódica.